

## 「オンラインでのセミナーに参加される方へ」

板橋区（以下、「区」といいます。）ではパソコン・スマートフォンを利用したビデオ会議システム「Zoom（ズーム）」サービスを利用して、オンラインでのセミナーを実施することがございます。

### 《オンラインセミナーに参加できる方》

**板橋区在住、在勤、在学**しているご本人となります。

### 《オンラインセミナー利用上のお願い》

1. オンライン相談は、情報漏えいを防ぐために、以下の事項に同意の上、電話・メール・Web より予約して頂き、ご利用ください。（お申込みいただいた時点で以下の事項に同意されたものといたします。）
  - ① 使用するパソコン・スマートフォン・タブレットなどの機材へ、アプリのインストールを行う場合は最新版へのバージョンアップ、セキュリティ管理等はご自身で行ってください。  
※「Zoom」アカウントの作成の必要はありません。  
※「Zoom」アプリをインストールしないでも利用できます。
  - ② ご本に以外の第三者へ「Zoom」サービスの「URL」・「ミーティング番号」・「パスワード」を公表しないでください。
  - ③ オンラインセミナーの録音・録画・撮影・スクリーンショットを行うことは禁止です。
  - ④ オンラインセミナーは、一般のインターネット回線を介して情報のやり取りを行うため、個人を特定できるような発言や資料等の共有はご遠慮ください。
  - ⑤ セキュリティなどの理由により、公共の場等の無料 Wi-Fi のご利用はおやめください。
  - ⑥ チャット機能を利用したファイルの送信など資料の画像共有は行わないでください。
  - ⑦ 情報漏えいを防ぐために、セミナー中はセミナーと関係のないメールやアプリケーションの機能は停止してください。万が一、これらからの通知が届いた場合でもアクセスはしないでください。
  - ⑧ 「Zoom」サービスの脆弱性およびサービス事業者に起因する不正アクセス等により発生する損害等および相談者の故意または不注意により発生したいかなる損失や被害について、区は一切の責任を負いません。
  - ⑨ セミナーの際には、**カメラと音声は「OFF（オフ）」**の設定を行ってください。設定がご不明な場合には遠慮なくお尋ねください。  
※セミナー主催者側のカメラは「ON」設定になります。

### 2. 「Zoom」サービス利用の際の注意事項

- ① 「Zoom」アプリをインストールする際には正規サイトから最新バージョンをインストールしてください。「Zoom」ホームページ：[「https://Zoom.us/download」](https://Zoom.us/download)
- ② 「Zoom」アプリは、PC は **Zoom 公式サイト**から、android 端末は **GooglePlay ストア**から、iPhone・iPad なら **App ストア**からダウンロードできます。
- ③ 「Zoom」の招待リンクをもらっている場合、そのリンクをタップすることでも、「Zoom」アプリをダウンロードす

ることも可能です。

- ④ オンラインセミナー参加にあたって、「Zoom」アカウントの作成は必要ありません。
- ⑤ 「Zoom」アプリの使用は無料ですが、利用にあたって通信料は自己負担となります。Wi-Fi に接続するなど安定したネットワーク環境で接続を行うことをお勧めします。

### 3. オンラインセミナーの参加方法

#### ①《予約》

電話・メール・セミナー予約のホームページより予約を行ってください。

※予約期限はセミナーの案内が広報に掲載された以降最初の平日より、開催日の2日前（土日祝日を除く）までとなります。

・電話：03-6909-6205

・メール：ita-singleparent@roukyou.gr.jp

・セミナー予約ページ

（URL）：<http://singleparent.ita-tsunagaru.tokyo/event/seminars/>

#### ②《ご案内》

「招待リンク」・「ミーティング番号」・「パスコード」を、相談日の前日（前日が土日祝の場合はその前日）の午前中にメールにてご連絡いたします。

#### ③《セミナー当日》

セミナー当日は予約時間の10分前になりましたら、通信環境の良い場所で、メールで招待リンクを受け取っている場合は、「リンク」をタップ、その他の場合は「ミーティング番号」・「パスコード」を入力し、待機してください。

※ メールなどでリンクを受け取っている場合は、リンクの記載されているメールを開き、リンクをタップすれば、自動で「Zoom」アプリが起動し、ミーティングに参加することができます。

ご不明な場合には、『ひとり親家庭（離婚前含む）相談窓口』（TEL：03-6909-6205）までお気軽にお問い合わせください。

いたばし ひとり親家庭（離婚前含む）相談窓口