

街かど  
フード  
パントリー



# 街かどフードパントリーご利用ガイド

## 1. はじめに ～食品の受け取りを希望される皆さまへ～

このガイドは、街かどフードパントリーを初めて利用する方にもわかりやすいよう、利用の流れや必要な準備をまとめたものです。詳しい操作方法是現地の案内や職員の説明をご確認ください。

「街かどフードパントリー」は、食品の支援を必要とする方が、地域の皆さまから寄せられた食品を受け取ることができる場所です。安心してご利用いただけるよう、事前登録と予約をお願いしています。

## 2. 街かどフードパントリーの利用の流れ

①	相談・利用登録	「いたばし暮らしのサポートセンター」または「いたばし ひとり親家庭相談窓口」で申込書記入 → 管理番号が発行されます
②	マイページ取得	3営業日以内にログイン用ご案内メールが届きます（二次元コードも付与されます）
③	予約取得	マイページから予約が取れます 変更・キャンセルもマイページから可能
④	パントリー利用	受取り個数などルールがあります。 在庫管理のためセルフレジのように スキャンをお願いします

### 3. 利用登録について

#### (1) 利用登録に必要なもの

- スマートフォン (iPhone または Android)
- 管理番号 (「街かどフードパントリー利用確認書」に記載されます)
- ニックネーム
- 電話番号
- メールアドレス (以降のマイページのログインや通知の受け取りに必要です)

#### (2) 登録方法

- ① 「いたばし暮らしのサポートセンター」または「いたばし ひとり親家庭相談窓口」でご利用のための説明を受け、申込書に必要な事項を記入します。
- ② 「ご登録フォーム (右記)」の二次元コードが案内されるので必要事項を入力し送信します。
- ③ 登録完了メールを受信します。
- ④ 3 営業日以内に、マイページへのログイン用ご案内メールが届きます。



### 4. 予約について

令和 8 年 6 月よりリニューアルしています！

#### (1) 予約方法

ログイン用ご案内メールに記載された URL からマイページにログインします。

予約完了後、パントリーの入室番号が載った予約完了メールが届きます

管理番号とメールアドレスを入力します

メールが届かない場合・・・

- メールアドレスの入力誤り
- 迷惑メールフォルダへの振り分け
- 受信設定

をご確認ください

【予約カレンダーを見る】から予約を取ります

## (2) 予約の手順

板橋地区		赤塚地区	
板橋パントリー	板橋ロッカー	赤塚パントリー	赤塚ロッカー

### 【パントリー】の予約について

- 1 ヶ月に1回、いずれかの拠点でご利用いただけます。
- 翌々月分の予約まで可能です。
- 街かどフードパントリー所在地・利用時間・予約可能時間は以下の通りです。

#### 板橋パントリー

**場所** 板橋区情報処理センター1階ロビー  
(板橋区板橋二丁目65番6号)

**日時** 平日9時～17時(土日祝日・年末年始・作業日を除く、板橋区情報処理センターの開庁日)

#### 赤塚パントリー

**場所** 板橋区立赤塚健康福祉センター3階運動場  
(板橋区赤塚一丁目10番13号)

**日時** 平日9時～16時(土日祝日・年末年始・作業日を除く、赤塚健康福祉センターの開庁日)

#### <利用時間>

条件	板橋	赤塚	予約可能時間
一世帯枠	① 9:00～9:30 ② 9:30～10:00	① 9:00～9:30 ② 9:30～10:00	<b>前日 23:59 まで</b>
複数世帯枠	③ 10:00～17:00	③ 10:00～16:00	板橋当日 16:00 まで 赤塚当日 15:00 まで

### 【夜間休日対応ロッカー】の予約について

- 開設日時に受け取りが難しい方は、夜間休日対応ロッカーの利用ができます。
- 各ロッカーの予約枠は木曜～翌週水曜の一週間で6個室分です。

**場所** ① 板橋ロッカー  
板橋区役所本庁舎 東側入口  
(板橋区板橋二丁目66番1号)

② 赤塚ロッカー  
赤塚庁舎 地下1階入口  
(板橋区赤塚六丁目38番1号)

**時間** 月曜日～金曜日 17:00～21:00  
土曜日、日曜日、祝日 9:00～21:00



希望のロッカーを選択し、  
希望の週の予約を取ります

## (3) 予約のキャンセル・変更について

予約内容を変更したい場合は、マイページから予約の変更を行えます。

- ※ 予約のキャンセル・変更ができるのは**原則 予約当日の17時まで**です  
上記を過ぎると**実際の利用がなくてもキャンセル・変更ができなくなります**ので、  
必ず事前に作業をお願いします

## 5. 当日の利用方法

### ① 事前に準備するもの・設定

- スマートフォン       出庫登録時に必要の2次元コード（マイページから表示）
- 入室番号               エコバッグ               保冷バッグ

※ 保冷バッグのご持参がないと、**冷蔵・冷凍品の受取りはできません**

### ② パントリードアに、予約時にご案内される入室番号を入力して入室します。

※入室番号はマイページおよび予約完了メールに記載されています

### ③ 食品を選びます。 ※受け取れる個数に制限がありますのでご注意ください

### ④ 全ての食品を登録したら、画面一番下の出庫登録（レジスキャン）を行い、青い「登録する」ボタンを押してください。

### ⑤ 食品を持ち帰ります。

## ～ 利用時のお願い ～

街かどフードパントリーでお渡ししている各食品は、地域の皆さまのご協力によって集められたものです。必要としている多くの皆さまに渡すよう、配付数を決めさせていただいております。決められた数を守ってお持ち帰りください。

※ 決められた個数をお守りいただけない場合、**利用停止となる場合があります**のでご注意ください

※ 施設内のルールを守ってご利用ください

※ 操作方法がわからない場合は、お気軽に職員へお声かけください

## 6. 継続利用・更新について

- 利用期間は原則として登録月から**最長1年間**です。
- 継続利用を希望する場合は、改めて**利用登録をした**「いたばし暮らしのサポートセンター」または「いたばし ひとり親家庭相談窓口」に相談が必要です。
- 発行された管理番号の有効期間は12か月（1年間）です。13ヵ月目以降は、**更新手続き後に**、発行された新しい管理番号での予約となります。  
例) 令和8年6月に登録の方は、令和9年5月から更新の相談が可能です
- なお、パントリーの利用には、**最初に登録したメールアドレスしか使えません**。  
※メールアドレスを変更する場合は、
  - ① 「いたばし暮らしのサポートセンター」または「いたばし ひとり親家庭相談窓口」
  - ② 「板橋区社会福祉協議会」 の2か所にご連絡をお願いします。※スマートフォンがない方は板橋区社会福祉協議会の窓口にご相談ください



### < お問い合わせ >

街かどフードパントリー運営事務局  
社会福祉法人 板橋区社会福祉協議会 03-3964-0236

いたばし暮らしのサポートセンター

板橋本部	03-6912-4591
赤塚分室	03-6904-1332
志村分室	03-5948-7088

いたばし ひとり親家庭相談窓口 03-6909-6205